



Personas y comunidades • Sector privado • Organizaciones no gubernamentales



# Plan Estratégico

Ayudando a la gente. Juntos.

Colaboradores federales • Gobiernos estatales, locales, tribales y territoriales • FEMA

Apéndice 1

## Medidas de rendimiento

*Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)*



FEMA



## Meta estratégica 1: Desarrollar una cultura de preparación

### Objetivo 1.1 Medida(s) de rendimiento:

Implementar la Estrategia Nacional de Inversión en Mitigación mediante la cuadruplicación de la inversión en mitigación.

Fuente de información: Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

### Objetivo 1.2 Medida(s) de rendimiento:

Duplicar la cantidad de propiedades cubiertas por el seguro de inundación a través del sector privado o del gobierno.

Fuente de información: BureauNet

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

### Objetivo 1.3 Medida(s) de rendimiento:

FEMA y sus colaboradores federales mejorarán la educación financiera en los Estados Unidos mediante un aumento total de 16 puntos porcentuales por encima de la base de referencia de 2018 de los encuestados que responden que han reservado dinero para emergencias. Fuente de información: Encuesta Nacional a Hogares de FEMA

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Para desarrollar la capacidad y resiliencia de las organizaciones comunitarias, un total de 22,000 organizaciones recibirán capacitación de FEMA y sus colaboradores, donde el 65 % de ellas reporten que han tomado las medidas de planificación de continuidad para enfrentar desastres. Fuente de información: Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	22,000 Organizaciones

Aumentar el porcentaje de encuestados de la Encuesta Nacional a Hogares de FEMA que han tomado tres o más medidas de preparación. Fuente de información: Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

### Objetivo 1.4 Medida(s) de rendimiento:

Aumentar en 10 puntos porcentuales la cantidad de empleados de FEMA que dicen “sentirse motivados a encontrar nuevas y mejores formas de hacer las cosas” en la Encuesta Federal sobre el Punto de Vista del Empleado (FEVS, por sus siglas en inglés). Fuente de información: FEVS

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
60 %	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	70 %

La Nación evidenciará una mejora en el 25 % de los objetivos identificados en la Revisión de Preparación de socios (SPR) anual. Fuente de información: SPR

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	25 %



## Meta estratégica 2: Preparar a la Nación ante Desastres Catastróficos

### Objetivo 2.1 Medida(s) de rendimiento:

Designar a 20,000 miembros del personal como totalmente calificados por parte de las autoridades que tienen jurisdicción en el Sistema Nacional de Calificación. *Fuente de información: Sistema OneReponser*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	22,000

FEMA mejorará la preparación de su grupo de expertos en incidentes de una calificación D3 (60-74 %) a una D2 (75-89 %) en la preparación general. *Fuente de información: Informe de Estado de Disponibilidad Operativa y Movilización del Grupo de Expertos*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
D3 (60-74 %)	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	D2 (75-89 %)

Ejecutar el 100 % de los eventos declarados por el presidente, y liderados por FEMA, mediante la integración perfecta del personal externo a FEMA en puestos de la fuerza laboral de FEMA para formar una Fuerza Laboral Nacional Unificada contra Incidentes. *Fuente de información: Sistema de Rastreo de Movilización de FEMA*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

### Objetivo 2.2 Medida(s) de rendimiento:

Aumentar la cantidad de colaboradores participantes en el programa de Equipos de Integración de FEMA.

*Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
0	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	65

Disminuir la cantidad y el porcentaje de tiempo que la fuerza laboral federal contra incidentes apoya a desastres declarados a nivel federal a menos de \$41 millones. *Fuente de información: Sistema de Rastreo de Movilización de FEMA*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Personal por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

### Objetivo 2.3 Medida(s) de rendimiento:

Desarrollar la capacidad de personal, equipos y contratos de FEMA para lograr y mantener una tasa de disponibilidad logística de 93 % para movilizar, acopiar y entregar artículos de primera necesidad y equipos ante cualquier desastre catastrófico. *Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	93 %

Actualizar el 100 % de los Planes Catastróficos Regionales y Nacionales para que incluyan el Apéndice de Integración de la Cadena de Suministro del sector privado alineado con el Plan de Manejo de Cadena de Suministro del Sector Privado de FEMA publicado en el año fiscal 2018. *Fuente de información: Sistema de Rastreo de Movilización de FEMA*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	100 %



## Meta estratégica 2: Preparar a la Nación ante Desastres Catastróficos (continuación)

### Objetivo 2.3 Medida(s) de rendimiento:

FEMA trabajará con los estados y territorios para garantizar que todos, 56 en total, tengan planes efectivos de manejo de distribución integrados con las estrategias de apoyo de recursos de FEMA. *Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	56

### Objetivo 2.4 Medida(s) de rendimiento:

Aumentar el porcentaje de estados y territorios con planes y programas de continuidad integrados, de modo que las agencias estatales y los centros de operaciones en emergencias se alineen con la Circular sobre la Guía de Continuidad (CGC, por sus siglas en inglés) para asegurar la continuación de sus funciones esenciales bajo todas las condiciones.

*Fuente de información: Herramienta de Evaluación de Continuidad (CAT) Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Aumentar el porcentaje de puntos de comunicación crítica de coordinación operativa según identificados en los planes catastróficos de la Zona Sísmica de New Madrid que FEMA y sus colaboradores federales pueden apoyar con capacidades de comunicaciones tácticas para establecer las operaciones, el control y la conectividad del incidente.

*Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Mejorar y promover la preparación nacional a través de la colaboración y coordinación con gobiernos federales, estatales, locales, tribales y territoriales, al igual que con el sector privado y las organizaciones sin fines de lucro durante las reuniones del Grupo Regional de Trabajo de Coordinación de Emergencias (RECCWG) para apoyar e informar sobre la actualización de todos los Anexos de Comunicación estatales y territoriales en los Planes de Comunicación Regionales, para incluir una sección que aborde la resiliencia y las comunicaciones de continuidad. *Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	56



## Meta estratégica 3: Reducir la complejidad de FEMA

### Objetivo 3.1 Medida(s) de rendimiento:

Disminuir la cantidad de inspecciones en persona de FEMA y el gobierno federal en general.

Fuente de información: Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Subir el índice de satisfacción de los solicitantes con la simplicidad del Programa de Individuos y Familias y el Proceso de Asistencia Pública. Fuente de información: Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Aumentar la puntualidad de las adjudicaciones de asistencia financiera al Programa de Individuos y Familias y al Programa de Asistencia Pública. Fuente de información: Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Mejorar la exactitud de la asistencia financiera al Programa de Individuos y Familias y al Programa de Asistencia Pública.

Fuente de información: Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

### Objetivo 3.2 Medida(s) de rendimiento:

Mejorar la capacidad de recuperación de los estados y territorios al aumentar:

- La cantidad de estados y territorios con Coordinadores de Recuperación Estatales o equivalentes predesignados, y
- La cantidad de planes de recuperación antes de un desastre basado en los principios del Marco Nacional de Recuperación de Desastres.

Fuente de información: Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Con los resultados de la Evaluación de Disponibilidad de las Agencias Federales para la Recuperación de 2017 como base de referencia, FEMA se asociará con las agencias para fortalecer su capacidad de recuperación, según lo indicado por el índice de disponibilidad de la base de referencia, y aumentará los porcentajes en un 25 %. Fuente de información: Por determinar

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar



## Meta estratégica 3: Reducir la complejidad de FEMA (continuación)

### Objetivo 3.3 Medida(s) de rendimiento:

FEMA se centrará en la ejecución de programas eficientes y eficaces, disminuyendo la cantidad de conclusiones repetidas de auditorías a través de la simplificación, estandarización y el control optimizado de los procesos empresariales. *Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Como una forma de demostrar su compromiso con su fuerza laboral, FEMA aumentará los Índices de Satisfacción Global, de Participación de los Empleados y su Diversidad en 10 puntos porcentuales cada uno. *Fuente de información: Encuesta Federal sobre el Punto de Vista del Empleado (FEVS, por sus siglas en inglés)*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
61 %	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	71 %

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
63 %	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	73 %

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
57 %	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	67 %

Para mejorar la ciberseguridad en toda la Agencia, FEMA alcanzará y mantendrá una calificación de “verde” en los indicadores de la Ley Federal de Modernización de la Seguridad de la Información a través de la modernización, consolidación del sistema, el retiro de servicio y la reingeniería de los procesos empresariales. *Fuente de información: Clasificaciones de la Ley Federal de Modernización de la Seguridad de la Información (FISMA, por sus siglas en inglés)*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

### Objetivo 3.4 Medida(s) de rendimiento:

Mejorar la capacidad de los receptores para monitorear a los subreceptores a través del desarrollo de controles internos y oportunidades de asistencia técnica dirigida, reduciendo el porcentaje de costos cuestionados por la Oficina del Inspector General en cinco puntos porcentuales. *Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Para fortalecer el manejo de subvenciones en toda la Agencia, FEMA remediará el 90 % de las conclusiones y recomendaciones repetidas de las auditorías financieras relacionadas con las subvenciones de FEMA. *Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Establecer un proceso coherente para completar el cierre de una subvención con la finalidad de reducir en un 80 % la cantidad de subvenciones con cierre pendiente de conformidad con la Ley de Control y Nueva Eficiencia de Subvenciones (GONE, por sus siglas en inglés). *Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar

Para aumentar la transparencia en el manejo de FEMA de los fondos de los contribuyentes, FEMA creará conjuntos de datos sobre el monto y el propósito de todos los fondos provistos a los gobiernos SLTT y otras agencias federales, que estarán disponibles públicamente y serán legibles por máquina. *Fuente de información: Por determinar*

Base de referencia	2018	2019	2020	2021	2022
Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar